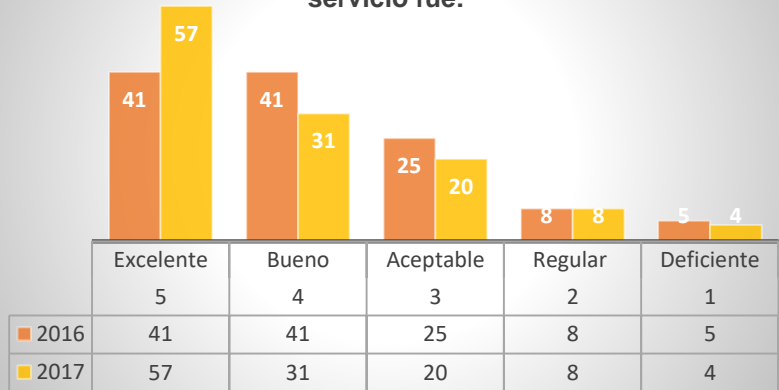


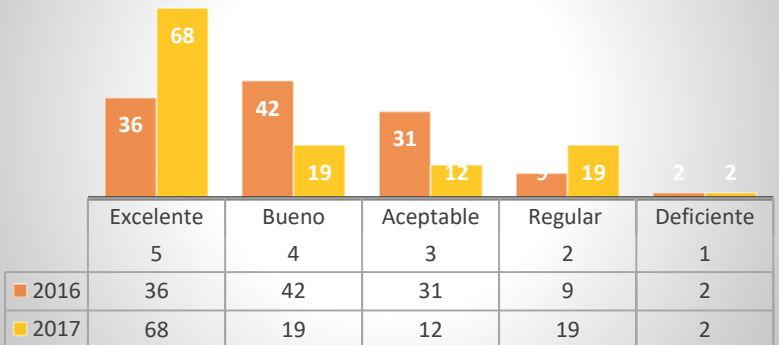


ENCUESTAS CLIENTES 2016-2017

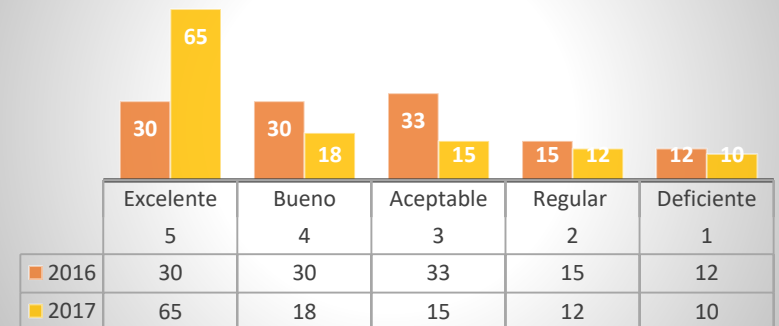
La atención y el trato ofrecido por el personal de COOPTMOTILON LTDA, en la prestación del servicio fue:



La presentación del personal de la prestación del servicio estuvo:



La prestación del servicio fue:





PQRS

Las causales referenciadas son:

- Deficiencia en atención al cliente
- Incumplimiento en tiempos de entrega
- Avería del objeto postal
- Perdida del objeto postal
- Explotación del objeto postal
- Otras

Las causales incluyen los reclamos con indemnización y los reclamos sin indemnización presentados en dicho periodo:

PQR MENSAJERIA				
CONVENCIONES PQR	2016		2017	
	S/I	C/I	S/I	C/I
Deficiencia en atención al cliente				
Incumplimiento en tiempos de entrega				
Avería del objeto postal		X		X
Perdida del objeto postal				
Explotación del objeto postal				
Otras		X		X
TOTAL		2		2

